

Ziggy
Handleiding



CE

ziggy

Inhoudsopgave

1. Voorwoord.....	4
1.1 Conformiteit.....	4
1.2 Copyright en disclaimer	4
1.3 Productonderdelen.....	4
1.4 Symbolen die gebruikt worden in handleiding en op label	5
2. Introductie	6
2.1 Beoogd gebruik.....	6
2.2 Gebruik	6
2.3 Levensduur	6
2.4 Toepassingsgebied	6
2.5 Garantie and contact	6
2.6 Algemene veiligheidsvoorschriften	7
2.7 Opslag en transport	7
3. Technische specificaties.....	7
4. Assemblage van de stuurinrichting	8
4.1 Controleer of uw stuurinrichting correct is geassembleerd	9
5. Het plaatsen van de rolstoeladapter.....	10
5.1 Identificeer het juiste model rolstoeladapter.....	10
5.2 Inhoud van de doos met uw rolstoeladapter	11
5.3 Het plaatsen van uw rolstoeladapter	11
5.4 Controleer of uw stuurinrichting correct is gemonteerd	15
6. Gebruik van uw Ziggy	16
6.1 Ziggy overzicht	16
6.2 Ziggy instructievideo	16
6.3 Plaatsen van de stuurinrichting	17
6.4 De stuurinrichting uitklappen	18
6.5 De duwhoogte afstellen.....	18

6.6 Het loskoppelen van de stuurinrichting	19
6.7 Opbergen van de stuurinrichting op de rolstoel	19
6.8 Sturen en normale bediening.....	20
6.9 Obstakels	20
7. Uw Ziggy onderhouden.....	20
7.1 Klein onderhoud	20
7.1.1 Wiel en band.....	21
7.1.2 Pin en Bowden kabels	21
7.1.3 Duwhoogte	21
7.1.4 Reiniging	21
7.1.5 Opslag.....	21
7.2 Groot onderhoud.....	22
7.2.1 Inspectiestappen per onderhoudsbeurt	22
8. Einde van de levensduur van het hulpmiddel	23
8.1 Hergebruik	23
8.2 Weggoeien.....	23
8.2.1 Gebruikte materialen	23
9. Probleemoplossing	24
10. Label.....	25
11. Componenten en reserveonderdelen	25
12. Onderhoudshistorie	26

1. Voorwoord

Gefeliciteerd! U bent nu in het bezit van het unieke Ziggy rolstoelaccessoire! Ziggy is ontworpen, geproduceerd en getest volgens geldende hoge kwaliteits- en veiligheidsnormen binnen de EU.

Lees deze handleiding zorgvuldig door zodat u bekend bent met de werking, mogelijkheden en beperkingen van uw Ziggy.

Om uw eigen veiligheid te waarborgen en om er zeker van te zijn dat u lang plezier kunt hebben van uw Ziggy, verzoeken wij u om goed voor uw Ziggy te zorgen, en hem regelmatig te laten nakijken en onderhouden.

Deze handleiding geeft de laatste productontwikkelingen weer. Ziggy Mobility B.V. heeft het recht om wijzigingen in dit product door te voeren zonder enige verplichting om eerder geleverde soortgelijke producten aan te passen of te vervangen.

Bezoek onze website www.ziggy-mobility.nl voor de meest recente versie van deze handleiding.

1.1. Conformiteit

Deze handleiding is van toepassing op 'Ziggy' dat een Klasse I medisch hulpmiddel is conform de EU-verordening betreffende medische hulpmiddelen (MDR 2017/745).
Basic UDI-DI: 87208 925394ZIGGY JL

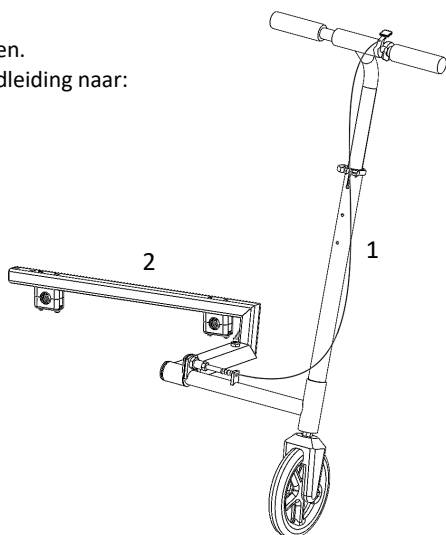
1.2. Copyright en disclaimer

Alle rechten voorbehouden, inclusief vertalingen.

Ga voor de meest recente versie van deze handleiding naar:
www.ziggy-mobility.nl

1.3. Productonderdelen

1. Stuurinrichting
2. Rolstoeladapter



1.4. Symbolen die gebruikt worden in deze handleiding en op het label



Conformité Européene Markering (CE Markering)

Geeft aan dat het product voldoet aan de eisen van relevante Europese product regelgeving



Raadpleeg *Handleiding* of raadpleeg elektronische *Handleiding*

Geeft aan dat de gebruiker de *handleiding* dient te raadplegen



Let op

Geeft aan dat voorzichtigheid geboden is bij het bedienen van het apparaat, of bij de bediening in de buurt van waar het symbool geplaatst is, of dat de bediener van het apparaat zich bewust moet zijn van de huidige situatie of actie moet ondernemen om ongewenste gevolgen te voorkomen



Productiedatum

Geeft de datum aan waarop het *medische hulpmiddel* vervaardigd is



Fabrikant

Geeft de fabrikant aan van het *medische hulpmiddel*



Unieke hulpmiddelenidentificatie (UDI)

Geeft een drager aan die unieke hulpmiddelenidentificatie informatie bevat



Medisch hulpmiddel

Geeft aan dat het apparaat een *medisch hulpmiddel* is



Recyclebaar

Geeft aan dat (onderdelen van) het product recyclebaar zijn



Catalogusnummer

Geeft het catalogusnummer van de fabrikant aan zodat het *medische hulpmiddel* geïdentificeerd kan worden



Maximale helling

Geeft het maximale hellingspercentage aan waarop Ziggy gebruikt kan worden

2. Introductie

In deze sectie wordt een korte beschrijving gegeven van belangrijke aspecten van uw Ziggy, zoals het beoogde gebruik, indicaties en contra-indicaties, waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen.

2.1. Beoogd gebruik

Ziggy is bedoeld voor gebruik als rolstoelaccessoire voor kortdurende recreatieve wandelingen binnen en buiten. Ziggy is bedoeld voor gebruik door één (1) rolstoelgebruiker met een maximaal gewicht van 120 kg die niet kan lopen of beperkt mobiel is, in combinatie met een duwende begeleider. Ziggy is niet bedoeld voor zelfstandig gebruik door de rolstoelgebruiker.

2.2. Gebruik

Ziggy is gemaakt voor binnen- en buitengebruik. Ziggy is niet gemaakt om goederen of voorwerpen te vervoeren, noch voor enig ander gebruik dan in de sectie hierboven beschreven.

2.3. Levensduur

We verwachten dat het product een levensduur van tien (10) jaar heeft bij normaal gebruik en onderhoud, waarbij alle instructies in deze handleiding worden opgevolgd en onderdelen vervangen worden indien deze versleten of beschadigd zijn. De levensduur die door toepasselijke normen wordt vereist, wordt niet beschouwd als een aanvullende garantie.

2.4. Toepassingsgebied

Ziggy kan gebruikt worden in persoonlijke en commerciële zorg.

2.5. Garantie en contact

Het product wordt geleverd met een beperkte garantie van 2 jaar op fabricagefouten. De garantie is niet van toepassing op defecten die zijn veroorzaakt door: het niet opvolgen van de gebruiks- en onderhoudsinstructies, gebruik niet in overeenstemming met beoogd gebruik, slijtage, nalatigheid, overbelasting, ongelukken door derden, gebruik van niet-originele onderdelen en defecten die niet door het product zijn veroorzaakt. Deze garantie vervangt alle andere garanties, zowel wettelijk vastgelegd als mondeling meegedeeld, met uitzondering van alles wat schriftelijk door Ziggy Mobility is gegarandeerd.

Bij elke garantieclaim dient een bewijs van het vereiste onderhoud en service te worden overlegd. Bij schade aan uw product als gevolg van onjuist gebruik of gebrek aan onderhoud vervalt de garantie.

Neem voor garantieclaims contact op met de partij waar u Ziggy hebt aangeschaft. Neem bij vragen contact op met:

Ziggy Mobility B.V.
info@ziggy-mobility.nl
www.ziggy-mobility.nl
+316-39455935

2.6. Algemene veiligheidsvoorschriften

- Gebruik Ziggy alleen als u ook een reguliere rolstoel kan duwen.
- Ziggy dient alleen gebruikt te worden op brede, vlakke paden.
- Gebruik Ziggy niet als u onder invloed bent van alcohol, medicijnen of andere middelen die uw rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.
- Breng aan Ziggy geen wijzigingen aan op welke manier dan ook.
- Houd er rekening mee dat sommige onderdelen van Ziggy erg warm of koud kunnen worden als gevolg van de omgevingstemperatuur of zonnestraling. Wees dan voorzichtig bij het aanraken.
- Ziggy mag niet gebruikt worden door rolstoelgebruikers met een gewicht zwaarder dan 120 kg.

2.7. Opslag en transport

- Zorg dat Ziggy niet gemonteerd zit als u de rolstoel gebruikt als zitplaats in een gemotoriseerd voertuig.
- Berg Ziggy *binnen* op als u hem niet gebruikt.

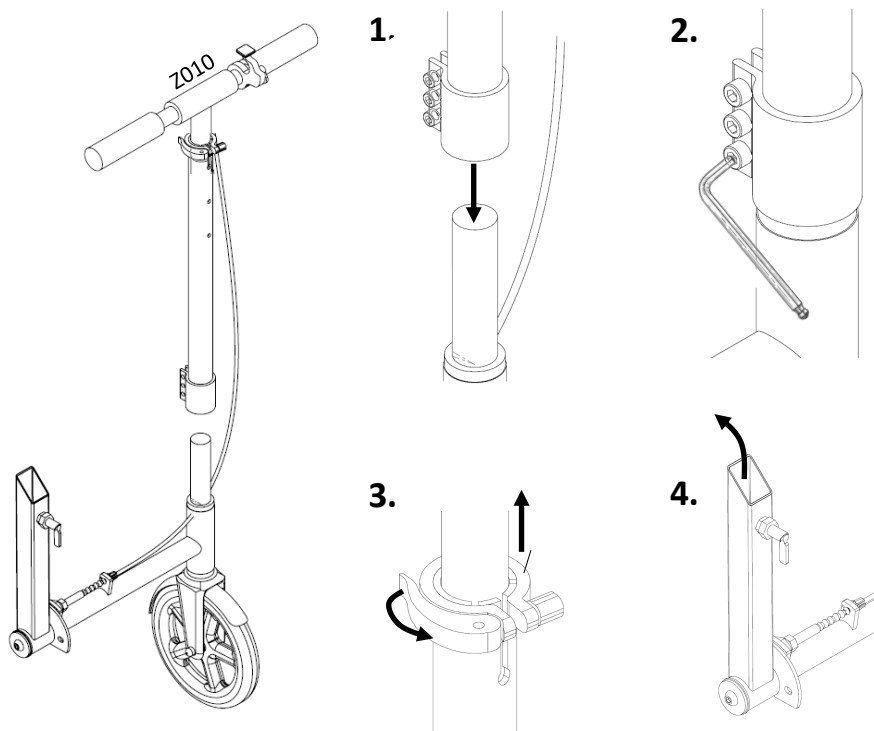
3. Technische specificaties:

Lengte van de stuurinrichting (losgekoppeld)	97 tot 120 cm
Breedte van de stuurinrichting (losgekoppeld)	49 cm
Diepte van de stuurinrichting (losgekoppeld)	44.5 cm
Massa	4.0 kg
Maximum gewicht rolstoelgebruiker	120 kg
Statische stabiliteit oplopende helling	8°
Statische stabiliteit aflopende helling	10°
Statische stabiliteit zijwaartse helling	10°
Maximaal hellingspercentage voor gebruik	5%
Diameter stuurbaar wiel	200mm
Opslag- en gebruikstemperatuur	Tussen 5 en 41 °C
We behouden ons het recht voor om technische wijzigingen aan te brengen. Metingstolerantie ± 15 mm / 1.5 kg / 1.5°	

4. Assemblage van de stuurinrichting

In uw doos met de stuurinrichting treft u de stuurinrichting aan in twee delen, die verbonden zijn met een kabel.

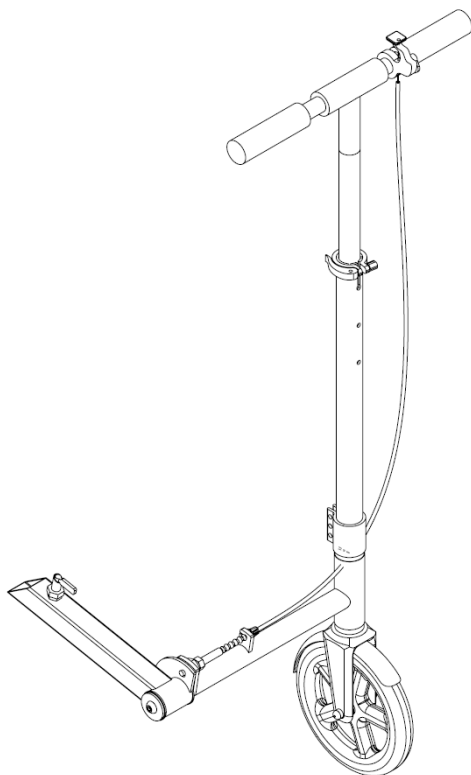
1. Pak het stuur voorzichtig vast en plaats het over de schroefdraad op het gedeelte met het wiel.
2. Draai de drie bouten op de klem lichtjes vast. Controleer of het stuur en het wiel loodrecht ten opzichte van elkaar staan, zodat als u het stuur recht houdt, het wiel naar voren wijst. Draai de bouten elk een paar slagen vast, waarbij u afwisselt tussen de drie, totdat ze alle drie zijn vastgedraaid met een koppel van 12 Nm.
3. Open de klem op het stuur en trek het stuur omhoog tot de gewenste hoogte. Zodra u de gewenste hoogte hebt bereikt, sluit u de klem om het stuur volledig vast te zetten.
4. Draai de rechthoekige buis zodanig dat deze loodrecht op het stuur staat.



4.1. Controleer of uw stuurinrichting correct is geassembleerd

Voer de volgende controles uit op uw stuurinrichting. Als u problemen ondervindt, ga dan naar sectie 9 *Probleemoplossing*, of neem contact op met uw dealervertegenwoordiger.

Check	Tick
Druk op de uitklaphendel; de pin schuift in en uit de sleuf.	
Het wiel staat recht vooruit wanneer u het stuur vasthoudt.	
De kabel is niet gedraaid en beide uiteinden zitten stevig in hun aansluitingen.	
Alle moeren en bouten zijn volledig aangedraaid.	



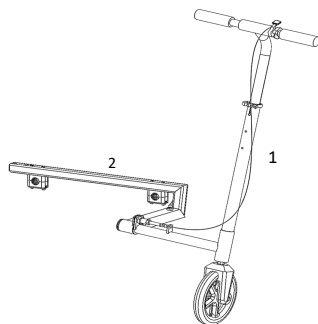
5. Het plaatsen van de rolstoeladapter

5.1. Identificeer het juiste model rolstoeladapter

Het hulpmiddel bestaat uit twee onderdelen:

1. Stuurinrichting
2. Rolstoeladapter

De rolstoeladapter (2) dient op de rolstoel te worden gemonteerd. Verschillende rolstoelen zijn compatibel met verschillende rolstoeladapters. Daarom is het erg belangrijk om de juiste adapter te gebruiken. Om dit te doen:



1. Zoek het label in de doos van de klemmen die geleverd worden bij uw adapter. Zie een voorbeeld van het label op de pagina hiernaast. Noteer het UDI-nummer dat zich onder de streepjescode bevindt hier:

UDI:.....

2. Zoek nu de modelnaam en fabrikant van de rolstoel waar u Ziggy op gaat plaatsen, bijvoorbeeld de Jazz s50 van Vermeiren. Deze informatie vindt u vaak in de gebruikershandleiding van de rolstoel, of deze staat op de rolstoel zelf vermeld. Schrijf de modelnaam en fabrikant hieronder op:

Rolstoelfabrikant:

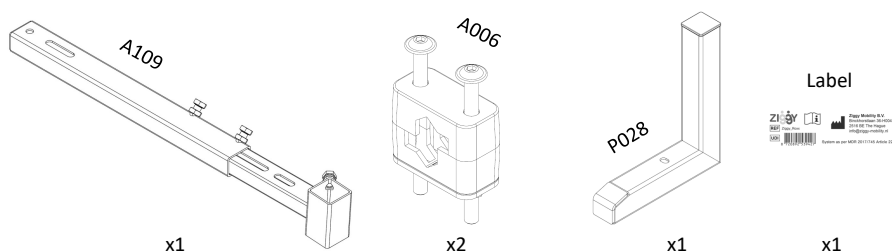
Rolstoelmodel:

3. Kijk in de tabel op www.ziggy-mobility.nl welke rolstoeladapter u nodig heeft voor uw rolstoel. Controleer of uw rolstoelmodel overeenkomt met de Ziggy UDI-DI.

Let op! Gebruik geen rolstoeladapter die niet in de tabel staat vermeld als compatibel met uw rolstoel.

5.2. Inhoud van de doos met uw rolstoeladapter

De doos met uw rolstoeladapter zou de volgende onderdelen moeten bevatten:

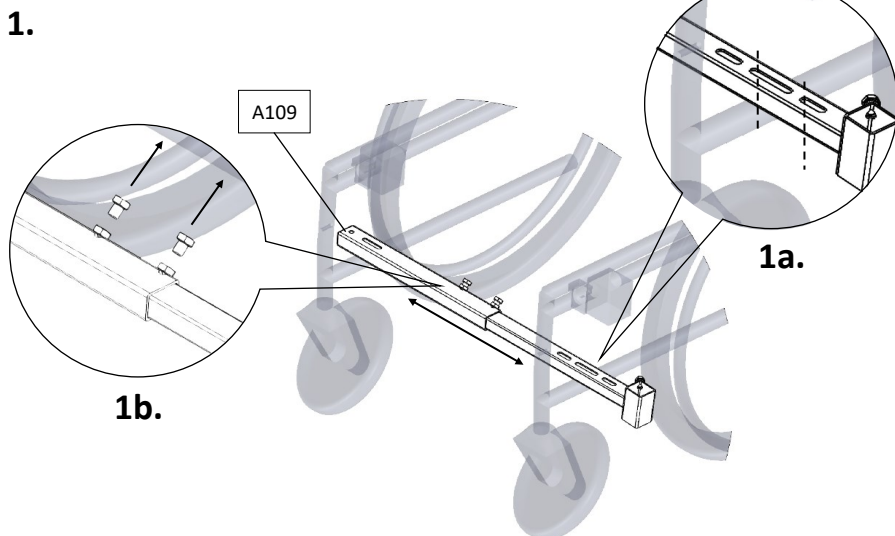


5.3 Het plaatsen van uw rolstoeladapter

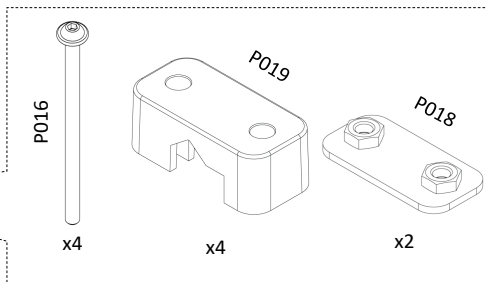
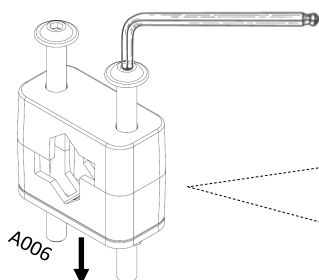
1. Neem A109 en plaats deze op de rolstoel zoals afgebeeld. Trek de twee buizen uit elkaar zodat ze de breedte van de rolstoel overspannen.

1a. Plaats A109 zo, dat de sleuven aan beide zijden zich boven de buizen van de rolstoel bevinden.

1b. Als de buizen niet gemakkelijk uit elkaar te trekken zijn, draai dan de bouten in het midden van het onderdeel iets los.



2.



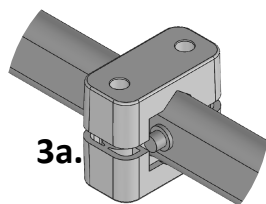
2. Gebruik voor beide klemmen (A006) een inbussleutel 10 om de twee bouten (P016) volledig los te draaien.

3. Plaats één helft van de klem (P019) tussen het rolstoelframe en de adapter (A109) aan beide zijden. Zorg ervoor dat elke klem op het frame onder een gat of sleuf in de adapter (A109) zit. Als dit niet het geval is, ga dan terug naar stap 1 en pas de breedte van A109 aan totdat de klemmen op één lijn liggen met het gat en de sleuven.

3a. Zorg ervoor dat de klemmen zijn uitgelijnd met eventuele kenmerken op de rolstoel; als er bijvoorbeeld bouten in het frame zitten, lijn deze dan uit met de uitsparingen in de klem.

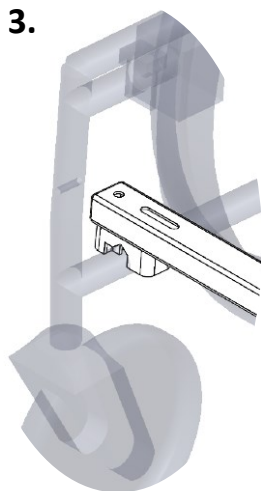
4. Plaats twee bouten (P016) door A019 en de klemhelft (P019) aan beide kanten.

4a. Als u moeite heeft om de bouten (P016) erdoor te krijgen, kan het gemakkelijker zijn om A109 iets te draaien.

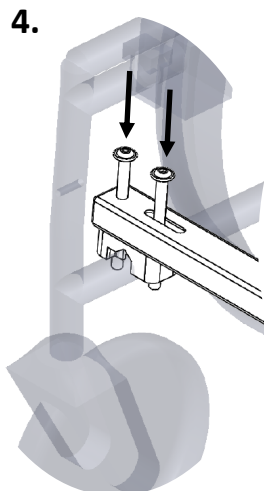


3a.

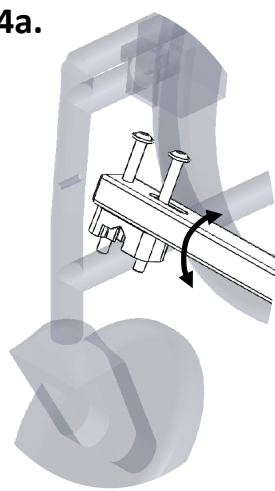
3.



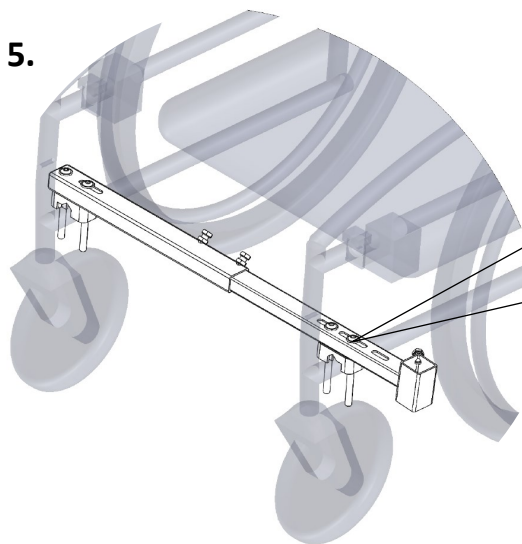
4.



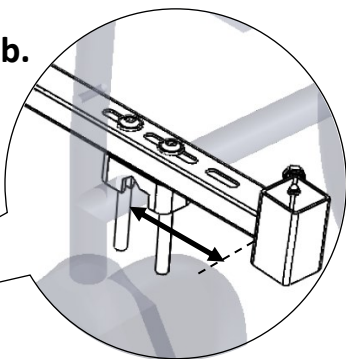
4a.



5.



5b.



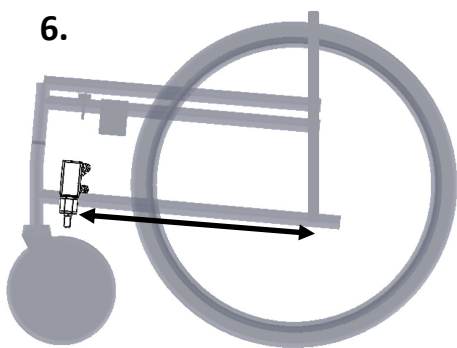
5. Controleer of de adapter geen onderdelen van de rolstoel hindert, zoals de remmen, bevestigingslussen voor in de auto, of het zwenkwiel. Als dit wel het geval is, pas dan de breedte aan zodat dit niet meer gebeurt.

5b. Over het algemeen moet er tussen 30 en 80 mm ruimte zijn tussen het frame van de rolstoel en de buitenrand van de adapter.

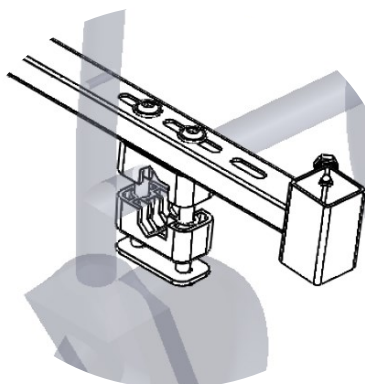
6. Controleer de voorwaartse positie van de adapter. Probeer de klem ongeveer 40 cm van het achterwiel te plaatsen. Bezoek www.ziggy-mobility.nl voor de aanbevolen afmeting voor uw specifieke rolstoel.

7. Voeg de andere helft van de klem (P019) en de moerplaat (P018) toe en draai de bouten (P016) aan beide kanten van de rolstoel vast. Gebruik de inbussleutel om de bouten in de moerplaat te draaien. Zorg ervoor dat u de bouten gelijkmatig aandraait. Draai ze vast tot een koppel van 12 Nm. Zorg ervoor dat beide kanten in de moerplaat stevig zijn aangedraaid.

6.



7.



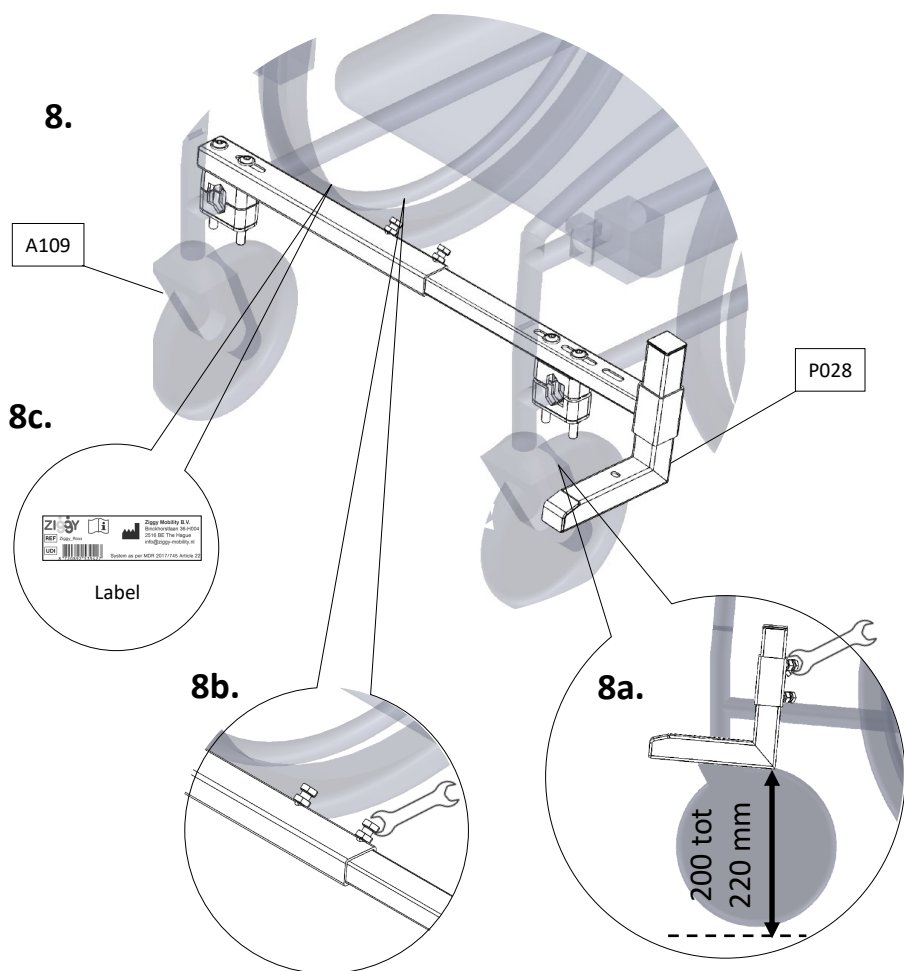
8. Steek de L-vormige buis, P028, in de houder op A109.

8a. Stel de hoogte zo in dat de onderkant van de achterkant van de adapter ongeveer 210mm van de vlakke grond verwijderd is. Het nauwkeurig instellen van deze hoogte is erg belangrijk voor de werking van het hulpmiddel.

8b. Draai de twee bouten tussen A109 en P028 vast om P028 op zijn plaats te klemmen. Draai beide bouten gelijkmatig en volledig vast, zodat P028 stevig op zijn plaats wordt gehouden.

8b. Draai de twee middelste bouten op A109 vast, zodat de breedte wordt gefixeerd.

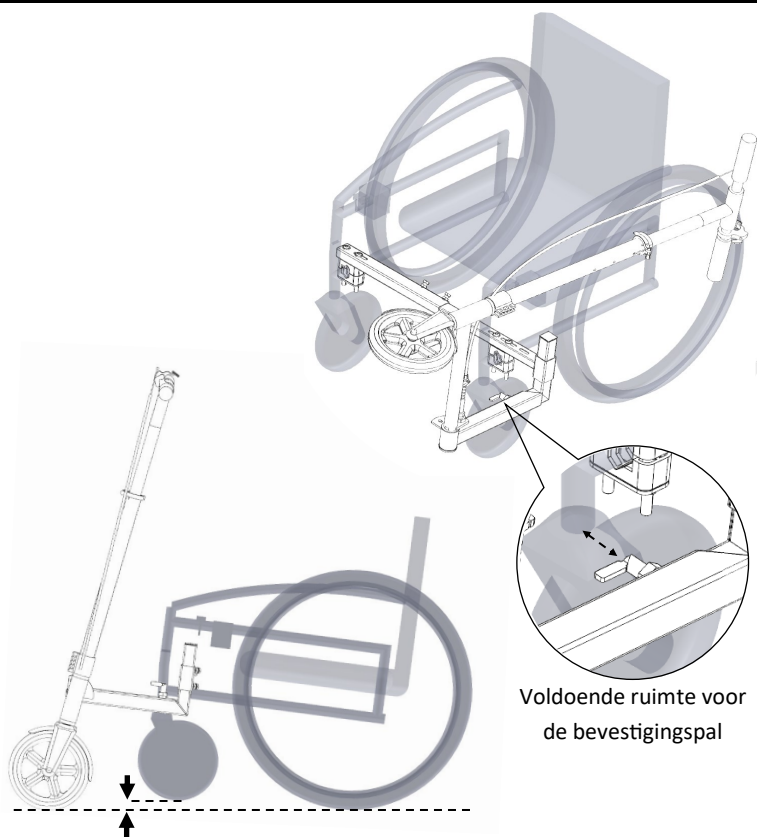
8c. Plak het label op een zichtbaar deel van A109.



5.4. Controleer of uw stuurinrichting correct is gemonteerd

Voer de volgende checks uit voor gebruik:

Check	Tick
De stuurinrichting kan op de adapter gemonteerd worden	
De stuurinrichting kan op de adapter opgeborgen worden	
Wanneer de gebruiker in de rolstoel zit, wordt het voorste zwenkwiel aan de linkerkant van de rolstoel tussen 15 en 20 mm van de grond getild, en is het zwenkwiel aan de rechterkant van de rolstoel in contact met de grond. Bezoek www.ziggy-mobility.nl voor de aanbevolen afmeting voor uw specifieke rolstoel.	
Alle bouten en moeren zijn volledig vastgedraaid	



15 tot 20 mm van de vlakke grond wanneer gebruiker in rolstoel zit.

Let op: Afmetingen buiten deze range kunnen de veiligheid beïnvloeden.

6. Gebruik van uw Ziggy

Let op: Risico op letsel en/of schade

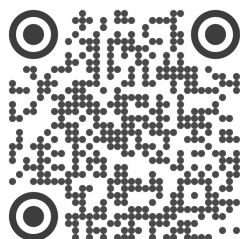
- Lees eerst alle hoofdstukken van deze handleiding en informeer uzelf over het beoogde gebruik. Gebruik uw Ziggy pas nadat u alle instructies hebt gelezen en deze volledig begrijpt.
- In geval van twijfel of vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw dealer of Ziggy Mobility B.V. om u hierbij te helpen.

6.1. Ziggy overzicht

Het hulpmiddel bestaat uit twee onderdelen:

1. Stuurinrichting
2. Rolstoeladapter

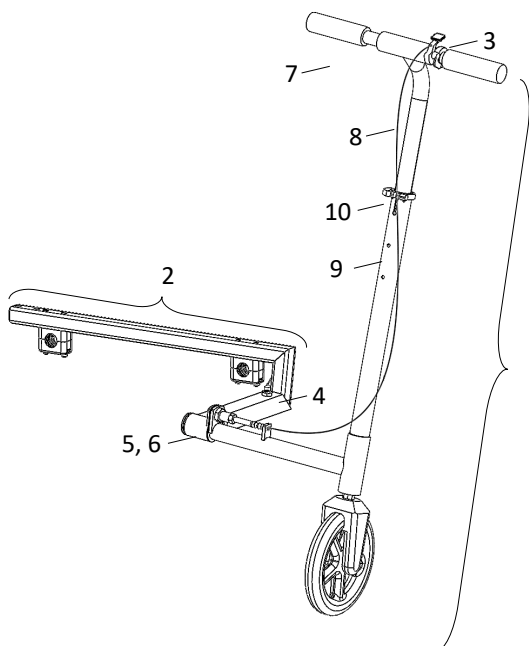
De rolstoeladapter (2) blijft op de rolstoel gemonteerd. De stuurinrichting kan eenvoudig van de adapter worden afgenomen en er weer op worden geplaatst.



6.2. Ziggy instructievideo

Als u instructies wilt bekijken over het gebruik van Ziggy, scan dan de QR-code op uw product of hier rechts. De instructievideo is een aanvulling op deze handleiding; zorg ervoor dat u alle hoofdstukken hiervan leest en uzelf volledig vertrouwd maakt met het hulpmiddel voordat u het gebruikt.

1. Stuurinrichting
2. Rolstoeladapter
3. Uitklaphendel
4. Bevestigingspal
5. Uitklappin
6. Uitklapsleuf
7. Stuur
8. Bowden kabel
9. Knop
10. Hoogteklem



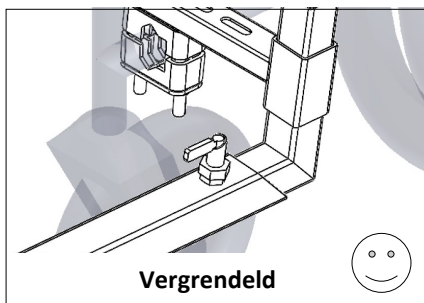
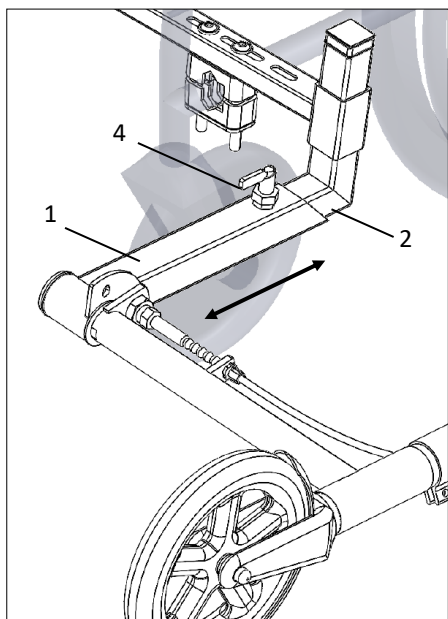
6.3. Plaatsen van de stuurinrichting:

1. Gebruik de parkeerremmen.
2. Schuif de *stuurinrichting* (1) over de *rolstoeladapter* (2) in de richting van de pijl zoals afgebeeld.

- Zorg ervoor dat het spatbordje naar de grond wijst.
- Controleer of de *Bowden kabel* (8) niet gedraaid of geblokkeerd is.

Schuif de *stuurinrichting* (1) op de *rolstoeladapter* (2) totdat de *bevestigingspal* (4) klikt, wat aangeeft dat de pin van de *bevestigingspal* (4) in de sleuf is vergrendeld.

- Controleer altijd of de pin in de sleuf van de rolstoeladapter vergrendeld is. Controleer dit door naar de stand van de knop te kijken en als u het niet zeker weet, controleer dit dan door te proberen de stuurinrichting van de rolstoeladapter af te trekken. Hij moet stevig vast blijven zitten.

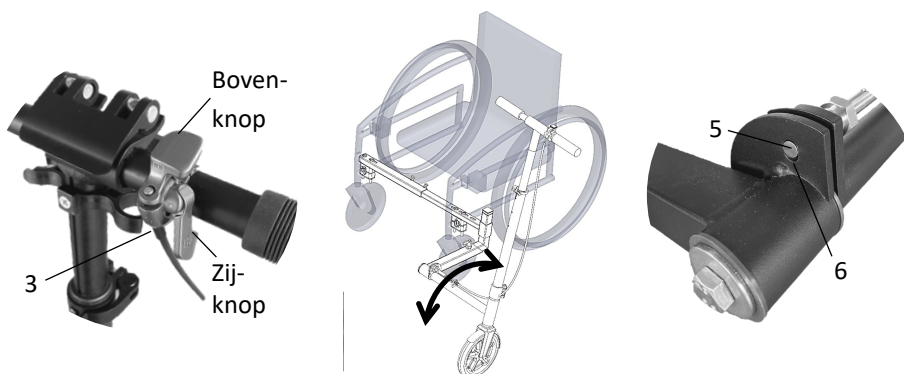


6.4. De stuurinrichting uitklappen

1. Gebruik de parkeerremmen.
 2. Controleer of de *stuurinrichting* (1) geplaatst is zoals in sectie 6.3.
 3. Druk op de *zijkant-knop* van de *uitklaphendel* (3) om de *uitklappin* (5) te ontgrendelen.
 4. Draai het stuur omhoog totdat je hoort dat de *uitklappin* (5) in de *uitklapsleuf* (6) klikt.
- Ziggy is nu klaar voor gebruik.

Waarschuwing: risico op letsel

- De *bevestigingspal* (4) moet altijd in de sleuf zitten als Ziggy gebruikt wordt op de rolstoel te duwen. Controleer dit altijd visueel na het uitklappen voordat er gelopen wordt.
- Controleer altijd visueel of de *uitklappin* (5) volledig in de *uitklapsleuf* (6) zit.



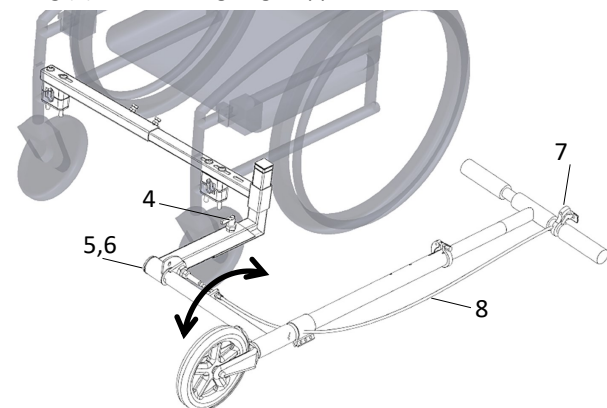
6.5. De duwhoogte afstellen

1. Zorg ervoor dat de rolstoel volledig tot stilstand is gekomen.
2. Maak de *hoogtekleem* (10) los door de hendel te openen.
3. Houd de *knop* (9) ingedrukt en beweeg het *stuur* (7) omhoog of omlaag.
4. Zodra u een comfortabele hoogte hebt gevonden, zorgt u ervoor dat de *knop* (9) uitveert zodat de het *stuur* (7) op de juiste hoogte wordt vastgezet.
5. Klem de *hoogtekleem* (10) vast door de hendel te sluiten.
 - Zorg ervoor dat u de *hoogtekleem* (10) zo stevig mogelijk vastklemt.



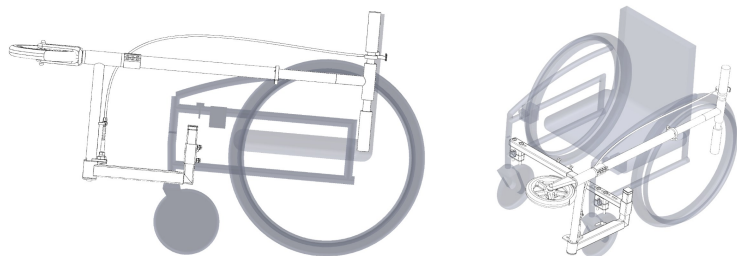
6.6. Het loskoppelen van de stuurinrichting

1. Gebruik de parkeerremmen.
2. Druk op de *boven-knop* en draai de *stuurinrichting* (1) totdat de handgrepen bijna de vloer raken.
 - Druk deze knop nooit in tijdens normaal gebruik en alleen wanneer u de stuurinrichting opzettelijk inklappt.
 - Als de knop moeilijk in te drukken is, probeer dan het *stuur* (7) naar voren of achteren te bewegen en probeer het opnieuw.
3. Zet de *bevestigingspal* (4) om zodat deze uit de sleuf op de *rolstoeladapter* (2) komt en ontgrendeld is.
4. Trek de *stuurinrichting* (1) naar voren en haal deze volledig van de *rolstoeladapter* (2) af. De *stuurinrichting* (1) is nu volledig losgekoppeld.



6.7. Opbergen van de stuurinrichting op de rolstoel

1. Wanneer de stuurinrichting zich in de hierboven afgebeelde positie bevindt - naar de grond gedraaid - kunt u de *stuurinrichting* (1) naar voren van de *rolstoeladapter* (2) schuiven.
 2. Draai de duwinrichting 90 graden en duw deze terug op de *rolstoeladapter* (2).
 - Als het moeilijk is om deze op te bergen, moet u mogelijk de positie van de *stuurinrichting* (1) aanpassen door deze verder te draaien.
- De *stuurinrichting* (1) is nu opgeborgen op de rolstoel.



6.8. Sturen en normale bediening

Waarschuwing: Risico op letsel

- Als Ziggy gebruikt wordt om een rolstoel te duwen, plaats dan beide handen op het stuur en ga recht achter de stuurkolom staan.
- Stel de hoogte van het stuur in met behulp van de klem op de stuurkolom zodat deze op een comfortabele hoogte staat.
- Om Ziggy te besturen: probeer in normale gevallen het stuur niet verder te draaien dan 45 graden naar links of 45 graden naar rechts.
- Leun niet op het stuur.
- Gebruik Ziggy op vlakke en horizontale oppervlakken: vermijd heuvels of hellingen met een hellingspercentage groter dan 5% die langer zijn dan 1 meter.
- Als de rolstoelgebruiker interfereert met het stuur, stop dan de rolstoel en instrueer de rolstoelgebruiker om dit niet te doen. Als dit niet mogelijk is, klap Ziggy dan in en berg hem op.
- Om te remmen: stop met duwen en laat Ziggy rollen tot hij stopt. Als een snellere stop nodig is, trek dan aan het stuur.

6.9. Obstakels

Waarschuwing: Risico op letsel en/of schade

- Klap Ziggy in bij het op- en afgaan van stoepen, hobbels of andere soortgelijke obstakels.
- Gebruik Ziggy niet op steile hellingen (met een hellingspercentage groter dan 5%).
- Vermijd gladde oppervlakken zoals ijs.
- Gebruik Ziggy niet in diepe modder of grind.

7. Uw Ziggy onderhouden

Om ervoor te zorgen dat het hulpmiddel veilig en bruikbaar blijft, moet het worden gecontroleerd en onderhouden. In dit hoofdstuk worden de controles en het onderhoud beschreven die moeten worden uitgevoerd.

Let op:

- Het niet uitvoeren van de controles kan leiden tot problemen die de garantie ongeldig maken.
- Neem contact op met een erkende dealer als u problemen ondervindt bij het uitvoeren van de inspectie.

7.1. Klein onderhoud

Als gebruiker ziet u de eerste tekenen van schade en kunt u dit helpen voorkomen door Ziggy in goede staat te houden. Controleer elke keer dat u Ziggy gebruikt het volgende:

- Alle onderdelen zijn aanwezig en werken.
- Alle bewegende onderdelen werken soepel.

- De kabel trekt soepel en consistent in en uit.
 - Het wiel draait vrij.
 - Het wiel staat recht wanneer rechthoekig gedrukt wordt.
- Als u een probleem met Ziggy constateert, meld dit dan zo snel mogelijk aan uw dealer.

7.1.1. Wiel en band

Goede werking van het hulpmiddel hangt af van de staat van de band en kan veranderen door slijtage en vervuiling (water, olie, modder,). Zorg hiervoor door het volgende te doen:

- Houd het wiel vrij van draden, haren, zand en vezels.
- Controleer het profiel van de band. Als het loopvlak geen profiel heeft of kale plekken vertoont, moet de band worden vervangen. Neem hiervoor contact op met uw dealer.

7.1.2. Pin en Bowden kabels

Goede werking van het hulpmiddel is afhankelijk van het goed functioneren van het mechanisme voor het intrekken van de pin. Zorg hiervoor door het volgende te doen:

- Houd de binnenkabel te allen tijde beschermd tegen weersinvloeden.
- Als er roest op de binnenkabel te zien is, breng het hulpmiddel dan direct naar de erkende dealer voor reparatie.
- Als de pin niet meer uitklapt of dit onregelmatig doet, breng het apparaat naar de erkende dealer voor reparatie.
- Inspecteer de sleuf voor het uitklappen van de pin visueel. Als deze vervormd of beschadigd lijkt, breng het apparaat dan direct naar de erkende dealer voor reparatie.

7.1.3. Duwhoogte

Goede werking van het hulpmiddel hangt af van de mogelijkheid om een ergonomische duwpositie in te stellen. Zorg hiervoor door het volgende te doen:

- Zorg dat de klem op het hoogteverstelmechanisme zo strak zit dat deze met de hand nog geklemd en losgemaakt kan worden.

7.1.4. Reiniging

Zorg ervoor dat uw Ziggy schoon blijft door de onderdelen van het apparaat met een vochtige doek en een mild reinigingsmiddel schoon te maken. Maak het hulpmiddel niet nat met een tuinslang of hogedrukreiniger.

7.1.5. Opslag

Om de levensduur van uw Ziggy te maximaliseren, dient u het hulpmiddel altijd binnen op te bergen.

7.2. Groot onderhoud

Uw hulpmiddel moet minstens één keer per jaar (12 maanden) onderhoud ondergaan. Elk onderhoud moet worden uitgevoerd door een erkende dealer en hiervan dient een verslag te worden bijgehouden: zie sectie 12.

Let op:

- Het niet uitvoeren van het vereiste onderhoud kan leiden tot problemen die de garantie ongeldig maken.
- Houd een overzicht bij van elk onderhoud dat uw hulpmiddel heeft ondergaan in sectie 12: onderhoudshistorie. Dit is een vereiste in het geval van een garantieclaim.

7.2.1. Inspectiestappen per onderhoudsbeurt

De volgende inspecties moeten bij elke onderhoudsbeurt worden uitgevoerd.

ID	Component	Procedure
P001	Alle	Veeg het apparaat af met een mild reinigingsmiddel en water. Droog het grondig af. Vermijd hogedrukwaterstralen.
P002	Alle	Inspecteer de onderdelen van regulier staal (P012, P004, P017). Als er roest wordt aangetroffen: verwijder de roest, droog het onderdeel af en breng een beschermende verflaag of roestwerende coating aan.
P002	Alle	Controleer of er geen zichtbare scheuren of vervormingen zijn.
P003	Alle	Controleer of de duwinrichting soepel op de adapter kan worden gemonteerd en gedemonteerd.
P004	Alle	Controleer of, wanneer iemand in de rolstoel zit, het voorste zwenkwiel aan de linkerkant van de rolstoel tussen 15 en 20 mm van de grond is. Bezoek www.ziggy-mobility.nl voor de aanbevolen afmeting voor uw specifieke rolstoel.
P005	Alle	Controleer of het hulpmiddel normaal functioneert door een paar meter te duwen.
P006	Kabelassemblage	Druk op de kabelterugtrekknop; controleer of de pen in en uit de sleuf schuift. Controleer of de kabel niet gedraaid is en of beide uiteinden stevig in hun aansluitingen zitten. Controleer of de kabel niet gerafeld is en of hij soepel beweegt.
P007	Stuur	Controleer of het wiel recht staat wanneer u het stuur vasthoudt en of de bouten op de onderste stuurklem zijn vastgedraaid tot 12 Nm. Controleer of de hoogte van het stuur kan worden aangepast. Controleer of de bovenste klem voldoende vastzit om goed te functioneren, maar nog steeds met de hand kan worden bediend. Zorg ervoor dat de stelschroef in de spline nog steeds verhindert dat het stuur kan draaien in de stuurkolom.
P008	Adapter klemmen	Controleer of de bevestigingsklemmen van de rolstoel stevig op het frame zijn bevestigd. Controleer of er geen zichtbare scheuren zijn en of er minimale vervorming is. Controleer of het aanhaalmoment van de bouten 12 Nm is.

P009	Lagers	Controleer het balhoofdlager (P005) en de wiellagers (P009). Ze moeten vrij kunnen draaien. Smeer ze in met vet als ze droog zijn. Vervang ze als ze lawaai maken of stroef lopen.
P010	Veerophanging	Controleer of de veer van de ophanging soepel samendrukt. Als dat niet het geval is, controleer dan de veer op corrosie, veranderingen in stijfheid of geluid. Vervang de veer als deze gecorrodeerd of vervormd is.
P002	Veiligheidspallen	Controleer of beide veerpallen (P011 en P020) goed vastzitten. Breng schroefdraadborgmiddel (Loctite 243/272) aan indien opnieuw geïnstalleerd.
P002	Wiel	Controleer het polyurethanewiel (P008) op scheuren, platte plekken of overmatige slijtage. Vervang het wiel als het versleten is.

8. Einde van de levensduur van het hulpmiddel

8.1. Hergebruik

Reinig het hulpmiddel vóór elk hergebruik volgens de instructies in sectie 7.1.4. Het hulpmiddel moet volledig in orde zijn zoals vastgesteld door een erkende dealer.

8.2. Weggoaien

Recycle uw hulpmiddel indien mogelijk wanneer het einde van de levensduur bereikt is. In de meeste gevallen kunt u uw gebruikte hulpmiddel inleveren bij uw dealer. Anders kunt u terecht bij uw plaatselijke recyclingcentrum.



8.2.1 Gebruikte materialen

In het volgende gedeelte wordt beschreven welke materialen in het hulpmiddel zijn gebruikt, met het oog op het weggooien of de recycling van de Ziggy en de verpakking ervan. Er moet ook rekening worden gehouden met lokale voorschriften die van toepassing zijn op het weggooien of de recycling van de Ziggy.

- Aluminium: Stuurbuis, hendel, stuur.
- Staal: Rolstoeladapter, stuurinrichting (exclusief stuurbuis en stuur), Bowden binnenkabel, balhoofdlagers.
- Plastic: Handvatten, glijlagers, band, kabelbegeleider, stuurklem, bowden buitenkabel, adapterklemmen.
- Verpakking: plastic, karton.

9. Probleemoplossing

Zelfs als u uw hulpmiddel op de juiste manier gebruikt, kan er een technisch probleem optreden. Neem in dat geval contact op met uw plaatselijke dealer.

Symptoom	Mogelijke oorzaak	Correctieve actie
Het stuur glijdt naar beneden wanneer u duwt.	Bovenste stuurklem niet vastgedraaid	Draai de bovenste stuurklem vast. Zie sectie 6.5.
	Stuur niet op een hoogte ingesteld waarbij de pin in een gat valt.	Pas de hoogte van het stuur aan zodat de pin in één van de drie gaten valt. Zie sectie 6.5.
Het stuur draait zonder dat het wiel draait.	Onderste stuurklem zit los.	Draai alle drie de bouten van de onderste klem van het stuur goed vast. Zie sectie 4.
	Stelschroef op bovenste klem is niet aangedraaid.	Draai stelschroef aan.
Wanneer het stuur recht staat, wijst het wiel niet vooruit.	Het wiel is onder een verkeerde hoek geklemd.	Draai de bouten van de onderste stuurklem los. Voltooi nu opnieuw de stappen uit sectie 4.
Het stuur draait niet vrij.	Balhoofdlagers zitten los.	Draai de lagers vast en zorg ervoor dat de kogellageringen goed zijn uitgelijnd.
	Balhoofdlagers zijn versleten.	Vervang de balhoofdlagers (P005).
Het systeem voelt stug aan; de veer veert niet vrij, het wiel springt soms op en neer.	De veer in de vork is gecorodeerd of versleten.	Vervang de vorkunit (A002)
Ziggy kan niet worden uitgeklapt; wanneer de stuurinrichting wordt opgetild, vergrendelt deze niet op de juiste plaats.	De uitklappin (5) is te ver teruggetrokken en kan niet meer worden ontgrendeld.	Probeer de pin (5) handmatig heen en weer te bewegen om te zien of deze uitklapt. Als dat het geval is, verminder dan de spanning op de kabelregelaar (P024) enigszins door deze met de klok mee te draaien.
	De uitklapsleuf (6) is geblokkeerd.	Controleer de uitklapsleuf (6) op verstoppingen en verwijder deze indien nodig.
	De kabel is beschadigd.	Controleer of de Bowdenkabel vrij door de buitenkabel kan bewegen. Als dat niet het geval is, vervang dan de kabelunit (A006).

Het wiel draait niet vrij of wiebelt.	Wielagers zijn versleten of vervuild.	Reinig en smeer; vervang het wiel als het ruw loopt (P008).
	Wielasbout zit los.	Draai de wielasbout vast.
Het stuur kan niet gemakkelijk omhoog/omlaag worden gedraaid bij het in- en uitklappen.	Glijlager beschadigd.	Vervang de glijlagers (P010).
Problemen bij het monteren van de stuurinrichting op de adapter bij het opbergen.	Bevestigingspal (4) steekt uit.	Trek de bevestigingspal (4) in.
	Stuur botst tegen rolstoel wanneer dit is opgeborgen.	Zie sectie 6.7.
	De hendel van de veiligheidspal botst tegen de rolstoel.	Zie sectie 5.3.
	De coating van een van de onderdelen is afgebroken of beschadigd.	Vervang het beschadigde onderdeel.
De stuurinrichting kan niet gemakkelijk op de rolstoeladapter worden geschoven in uitgeklapte positie.	Bevestigingspal (4) steekt uit en schuift te ver uit, waardoor deze de buis blokkeert.	Stel de hoogte van de bevestigingspal (4) af door deze iets los te schroeven, zodat deze niet zo ver uitsteekt. Zorg ervoor dat deze nog steeds in de gleuf grijpt wanneer de stuurinrichting op de adapter wordt geplaatst.
	De coating van een van de onderdelen is afgebroken of beschadigd.	Vervang het beschadigde onderdeel.
Er zit veel speling in het stuur.	De bouten van de rolstoeladapter (P016) zitten los.	Draai de bouten van de rolstoeladapter vast.
	De klemmen zijn overmatig vervormd.	Draai de bouten van de rolstoeladapter vast; als de klemmen nog steeds los zitten, vervang ze dan (A010).
	De sleuf voor de uitklap-pin is te groot geworden.	Vervang P009.
	De glijlagers zitten los.	Draai de glijlagers vast (M10-bout).
Zichtbare roest op gecoate onderdelen.	Coating beschadigd.	Verwijder roest, droog af, coat opnieuw/werk bij of vervang.

10. Label

De Ziggy wordt geleverd met een label op de stuurinrichting en een extra label voor op de rolstoeladapter. Het label bevat informatie over uw Ziggy, waaronder de productnaam, de naam van de fabrikant, de Unique Device Identifier (UDI) en waarschuwingen. Hieronder vindt u een voorbeeld van een label ter illustratie. Dit kan afwijken van het label op uw product. Ziggy Mobility B.V. is de wettelijke fabrikant van Ziggy.



11. Componenten en beschikbare reserveonderdelen

Gebruik bij reparaties of vervangingen uitsluitend door Ziggy Mobility goedgekeurde reserveonderdelen. De volgende tabel bevat een lijst met onderdelen en reserveonderdelen die verkrijgbaar zijn bij uw dealer of de fabrikant, Ziggy Mobility B.V. Ga naar www.ziggy-mobility.nl voor de meest recente lijst met onderdelen.

Onderdelen die hier of op www.ziggy-mobility.nl niet worden vermeld, worden beschouwd als incompatibel met het product. Het gebruik van incompatibele onderdelen om uw product te wijzigen of te repareren kan leiden tot veiligheidsproblemen en de garantie ongeldig maken.

Artikel-nummer	Omschrijving	Garantieduur
Z010	Stuurinrichting	2 Jaar
Z020	Rolstoeladapter – Life and Mobility Roxx	2 Jaar
Z030	Rolstoeladapter – Vermeiren Jazz s50	2 Jaar
A001	Handle bar and stem assembly	1 Jaar
A002	Fork assembly	1 Jaar
P008	Wheel	1 Jaar
A004	Step side assembly	1 Jaar
P009	Bearing assembly	1 Jaar
P005	Headset bearing	1 Jaar
P010	Plain bearing	1 Jaar
P011	Sprung plunger - detach	1 Jaar
P020	Sprung plunger - deploy	1 Jaar
P024	M7 cable adjuster	1 Jaar
A006	Cable assembly	1 Jaar
A007	Wheelchair mounting tubes	1 Jaar
A010	Mounting clamp assembly	1 Jaar

12. Onderhoudshistorie

Nummer	Onderhoud door:	Datum:	Notities: reparaties of vervangingen
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			



Ziggy Mobility B.V.
Binckhorstlaan 36, Unit H0-04
2516 BE Den Haag
Nederland
www.ziggy-mobility.nl

